

El portal “tuempresa.gob.mx”: facilidad y rapidez en la apertura de empresas



Dr. Manuel Gerardo Flores
Economista Senior
División de Política Regulatoria
OCDE

- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico es una organización internacional que reúne a gobiernos de países comprometidos con la democracia y la economía de mercado para:
 - Lograr un crecimiento económico sostenido.
 - Crear empleo.
 - Mejorar los niveles de vida.
 - Mantener la estabilidad financiera.
 - Apoyar el desarrollo económico de otros países.
 - Contribuir al crecimiento del comercio mundial.

La organización representa un foro donde los gobiernos comparan experiencias de política pública, buscan respuestas a problemas comunes, identifican buenas prácticas y coordinan sus políticas.

- Establecimiento: 1961.
- Oficinas Centrales: París, Francia.
- Miembros: 30.
- 250 publicaciones nuevas al año.
- Secretario General: José Ángel Gurría.
- México se integra a la organización en 1994.

- Proceso para el fortalecimiento de la competencia económica y la mejora regulatoria para mejorar la competitividad, inicia en abril de 2008, finaliza en mayo 2010
- Reformar y mejorar el esquema regulatorio e institucional en México para mejorar la competitividad
- Pilar de competencia: mejorar las condiciones de competencia
- Pilar de mejora regulatoria: mejorar el ambiente de negocios

Pilar de mejora regulatoria

- Coordinación y cooperación entre la Subsecretaría de Competitividad de la Secretaría de Economía y la División de Política Regulatoria de la OCDE.
- Objetivo: mejorar el ambiente de negocios mediante cambios y reformas al esquema regulatorio e institucional, para hacer más fácil la apertura, funcionamiento y crecimiento de las empresas

Proyectos en el pilar de mejora regulatoria

- Portal “tuempresa.gob.mx”
- Medidas de corto plazo para mejorar la competitividad en los estados (en conjunto con el IMCO)
- Estudio de competitividad y mejora regulatoria a nivel local, mejores prácticas internacionales

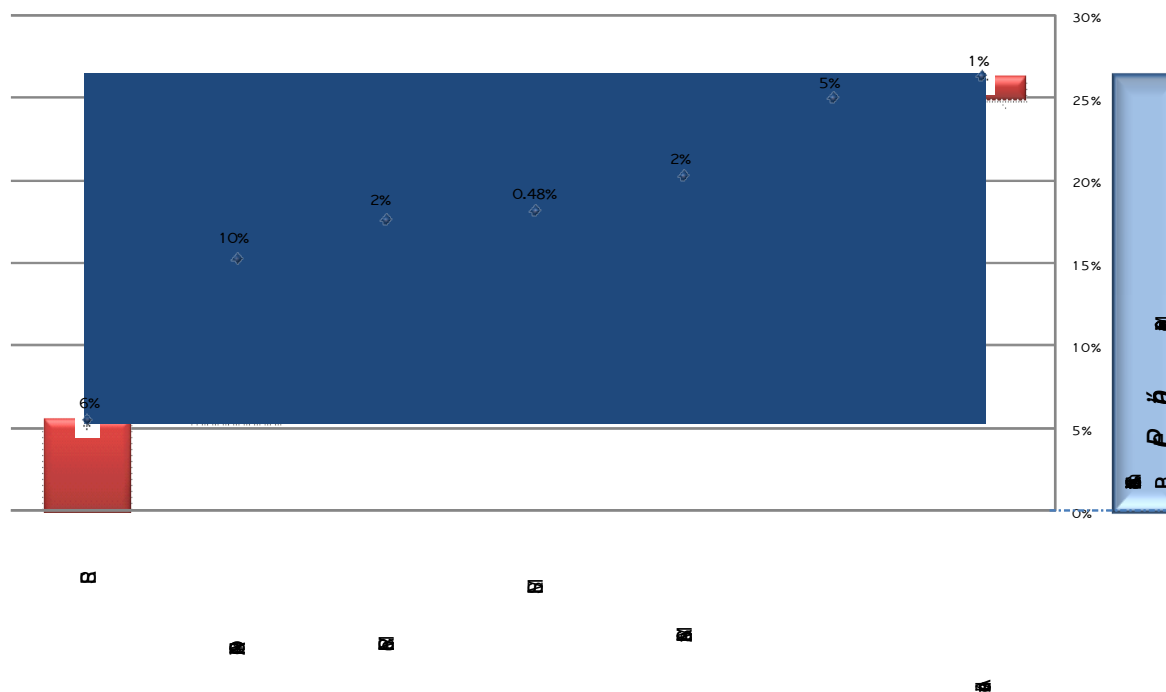
- Identificar y comparar mejores prácticas en términos de políticas públicas, herramientas e instituciones en materia regulatoria y de competitividad a nivel estatal en México (Baja California, Jalisco y Puebla), e internacionalmente en Canadá (Columbia Británica), España (Cataluña) e Italia (Piemonte).
- El estudio complementará al estudio de “Medidas de corto plazo” ya que ayudará a los Estados mexicanos a diseñar estrategias de competitividad para alcanzar el desempeño de algunas de la mejores regiones de países de la OCDE en materia de buen ambiente de negocios

El portal tuempresa.gob.mx



Trámites para creación de empresas (registro) bajo procedimiento normal

Costos Administrativos Totales como porcentaje del PIB per cápita 2008 en México



NOTAS: * Incluye Acta, RFC, RPC y Aviso SRE.

1. Calculado a partir de los datos obtenidos por el Programa de Medición del Costo Administrativo Empresarial.
2. Incluye el costo de los servicios externos.

Costo de oportunidad del emprendedor

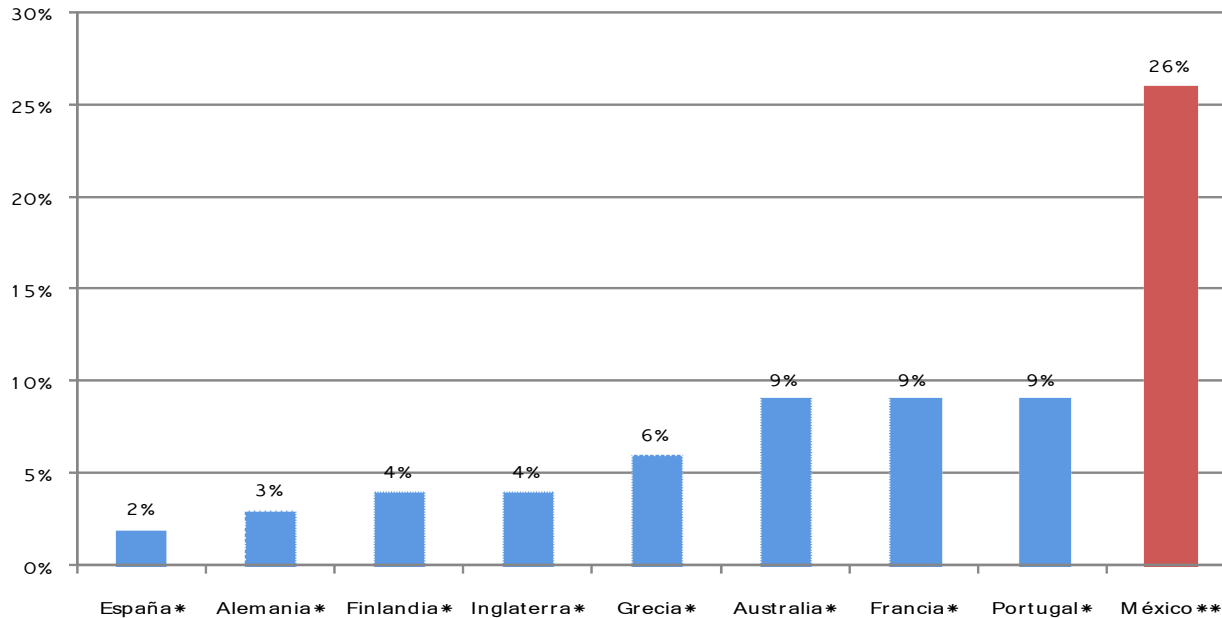
Fuente: OCDE y Secretaría de Economía (2009), *Programa de Medición del Costo Administrativo Empresarial en México: Primera Etapa, Informe de Resultados*.

La excesiva regulación es costosa

Trámites para creación de empresas (registro) bajo procedimiento normal

Costos de registro como porcentaje del PIB per cápita 2008

(Comparativo Internacional)



Notas: * Henk Kox (December 2005), *Intra-EU differences in regulation-caused administrative burden for companies*, CPB Netherlands Bureau for Economic Policy Analysis.

** Programa de Medición del Costo Administrativo Empresarial en México.

Costo de oportunidad del emprendedor

Fuente: OCDE y Secretaría de Economía (2009), *Programa de Medición del Costo Administrativo Empresarial en México: Primera Etapa, Informe de Resultados*.



México tiene grandes oportunidades para mejorar

Evolución de los indicadores de apertura de empresas en México, 2004-2009¹

Año	Apertura de Empresas					
	Ranking Global	Facilidad para hacer negocios	Ranking	Número de procedimientos	Tiempo (días)	Costo (% del ingreso per cápita)
2006	62	87	9	58	15.6	13.9
2007	43	61	8	27	14.2	12.5
2008	44	75	8	27	13.3	11.6
2009	55	114	9	28	12.5	11
2010	51	90	8	13	11.7	8.9

¹ Banco Mundial, *Data Time Series Doing Business: Series históricas sobre el ambiente de negocios a nivel mundial*, <http://www.doingbusiness.org/CustomQuery/>

Por sus servicios

Un solo servicio	Múltiples servicios
------------------	---------------------

Por el nivel de gobierno involucrado:

OSS en un solo nivel	OSS multinivel
----------------------	----------------

Por la utilización de TIC:

Espacio físico	Espacio físico/virtual	Virtual (e-OSS)
----------------	------------------------	-----------------

Por los canales de acceso (portales electrónicos, teléfono, atención personalizada, correo electrónico, mensajes escritos por teléfono celular, servicio postal, mensajería, etc):

Un solo canal	Multicanal
---------------	------------

- Problemática: en 2005, 11 procedimientos, 20 formatos, 78 días, 2,000 Euros, peor que en la República del Congo
- Política: “Empresa una hora”: ventanilla única, eliminación de trámites, estatutos estandarizados, notario opcional, registro único empresarial, registro de comercio electrónico, nombre pre-aprobado, eliminación de libros contables
- Resultados: 6 procedimientos, 6 días y 600 Euros. Base para reformas en otros países (Chile, China, Brasil, Turquía, México)

- Problemática: 8 agencias, 15 trámites, 60 días, 12% de nuevas empresas morían el primer año y 40% antes de los 4 años.
- Política: Proyecto nueva empresa, Centros CIRCE, régimen jurídico de nueva empresa y sistema de contabilidad simplificada.
- Resultados: 10 trámites, 47 días, 80% de las nuevas empresas utilizan el nuevo régimen jurídico.

Experiencia de México en apertura de empresas: “tuempresa.gob.mx”

- En funcionamiento
- Permite cumplir con los 5 trámites para constituir una sociedad mercantil de forma simplificada. Sólo se requiere llenar los datos una sola vez en el portal, y después de visitar a un fedatario, el proceso está finalizado.
- El procedimiento se puede realizar hasta en 2 horas. La OECD ha calculado que los costos de oportunidad que representa para el emprendedor el cumplimiento de los trámites se reduce en 65%, al pasar de \$14,200 (16% del PIB per cápita) a \$5,300 (6% del PIB per cápita)
- Con el portal, México se coloca dentro del selecto grupo de países que cuentan con portales electrónicos de apertura rápida de empresas.

Ahorros que genera “tuempresa.gob.mx”

COSTO ADMINISTRATIVO EMPRESARIAL			
	El empresario realiza los trámites por separado	El Notario realiza todos los trámites al empresario	El empresario realiza los trámites en el portal "Tu Empresa"
	Datos obtenidos utilizando la metodología "Modelo de Costeo Estándar" de la OCDE		Simulación
Obtención del permiso para la Constitución de Sociedades	\$5,415.10	\$8,543.56	\$5,284.28
Constitución de la Sociedad en Escritura Pública o Póliza	\$6,341.27		
Inscripción del Acta constitutiva en el Registro Público de Comercio			
Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes	\$2,452.26		
A) TOTAL	\$14,208.62	\$8,543.56	\$5,284.28
REDUCCION EN COSTOS ADMINISTRATIVOS			-38%
			-63%
B) PAGO DE HONORARIOS AL NOTARIO	\$6,470.00	\$8,407.14	\$6,470.00
COSTO TOTAL (A+B)	\$20,678.62	\$16,950.70	\$11,754.28
REDUCCION			-31%
			-43%

Fuente: OCDE y Secretaría de Economía (2009), Programa de Medición del Costo Administrativo Empresarial en México: Primera Etapa, Informe de Resultados.

Mejores prácticas para la instrumentación de ventanillas únicas

- Designar una oficina, al más alto nivel, responsable de la instrumentación de la ventanilla única;
- Estudiar experiencias exitosas;
- Coordinar a las oficinas gubernamentales involucradas;
- Identificar los trámites, documentos y requisitos innecesarios para la apertura de empresas;
- Llevar a cabo un proceso de consultas con entidades públicas y privadas;
- Impulsar reformas administrativas en una primera etapa y reformas legales en una segunda etapa;
- Crear un formato único para la solicitud de constitución e inicio de operaciones, así como elaborar modelos de escritura pública;

Mejores prácticas para la instrumentación de ventanillas únicas

- Impulsar el uso de tecnologías de la información y crear una plataforma tecnológica que facilite la implementación;
- Capacitar al personal;
- Realizar una amplia campaña de difusión;
- Ofrecer apoyo tutorial en medios electrónicos y también presencial;
- Tener un periodo de prueba mediante un proyecto piloto;
- Establecer metas y tiempos para la instrumentación del “one stop shop”;
- Medir periódicamente los resultados alcanzados. “*What gets measured gets done*”;
- Recibir comentarios de los usuarios para mejorar el sistema.
- Asegurar un proceso de mejora continua que asegure la continuidad y el funcionamiento de la ventanilla.

El portal “tuempresa.gob.mx”: facilidad y rapidez en la apertura de empresas



Dr. Manuel Gerardo Flores
Economista Senior
División de Política Regulatoria
OCDE